

Questionário de coleta de dados – Pesquisa de Mestrado / USP

Assunto (do e-mail): Convite para Pesquisa de Mestrado da Universidade de São Paulo
[Adoção de TICs por Bibliotecas Públicas]

[Aqui foi inserido o “Termo de Consentimento Livre e Esclarecido” que o respondente registrasse a sua concordância]

Título da Pesquisa: **Adoção de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) por bibliotecas públicas brasileiras para gestão, oferta de recursos e serviços e comunicação com os usuários.**

O objetivo geral desse estudo é analisar o panorama atual das bibliotecas públicas brasileiras quanto à adoção de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), a partir da perspectiva das próprias bibliotecas, para gestão de sua operação e para oferta de recursos e serviços de informação e comunicação para os seus usuários.

Questionário para pesquisa sobre adoção de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) por Bibliotecas Públicas Brasileiras

Para responder ao presente questionário, utilize a seguinte definição para “**Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)**”:

Tecnologias de informação e comunicação (TIC) são definidas como um conjunto diversificado de ferramentas e recursos tecnológicos usados para transmitir, armazenar, criar, compartilhar ou trocar informações. Essas ferramentas e recursos tecnológicos incluem computadores, a Internet (sites, *blogs* e e-mails), tecnologias de transmissão ao vivo (rádio, televisão e *webcasting*), tecnologias de transmissão gravada (*podcasting*, reprodutores de áudio e vídeo e dispositivos de armazenamento) e telefonia (fixa ou móvel, satélite, videoconferência etc.)" (UNESCO, 2009, pág. 120, tradução nossa).

DADOS GERAIS DA BIBLIOTECA

Estado da federação da sede principal da Biblioteca:

Tipo de Biblioteca Pública: () Municipal () Estadual / DF

A pessoa gestora da Biblioteca Pública possui curso superior? () Sim () Não

Se você respondeu sim à pergunta anterior (gestor possui curso superior), qual o curso superior da pessoa gestora da Biblioteca Pública?

SEÇÃO 1. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) QUE SÃO ADOTADAS PELA BIBLIOTECA PÚBLICA PARA GESTÃO DE SUA OPERAÇÃO DE TRABALHO, OU SEJA, QUE SÃO ADOTADAS EXCLUSIVAMENTE PELA EQUIPE DE TRABALHO

INSTRUÇÃO: Nessa seção, responda como TICs são adotadas para **as atividades executadas pela equipe nas atividades de trabalho**, considerando somente as atividades que são realizadas pelo gestor, pelos bibliotecários e pelos assistentes/auxiliares.

Marque a opção que representa a situação que é adotada atualmente na prática.

A Biblioteca provê microcomputadores (*PCs ou laptops*) para a equipe de trabalho?
 Sim Não

A Biblioteca provê acesso à Internet para a equipe de trabalho? Sim Não

A Biblioteca provê capacitação no uso de TICs para a equipe de trabalho? Sim Não

A Biblioteca adota software ou sistema de automação de serviços? Sim Não

Se você respondeu sim à pergunta anterior (a biblioteca adota software ou sistema de automação), responda:

Qual é o nome do sistema de automação adotado pela biblioteca?

Qual é o tipo de sistema de automação adotado?

- software comercial comprado pronto
- software comercial desenvolvido ou adaptador sob demanda
- software gratuito ou software livre
- software desenvolvido localmente pela própria equipe de informática da instituição

Marque as atividades que o sistema de automação adotado permite realizar:

- Trabalho de processamento técnico do acervo como: catalogação, classificação e registro de exemplares
- Trabalho de consulta como: busca e recuperação de materiais, inventário do acervo
- Trabalho de circulação como: cadastro de usuários, transações de empréstimo, devolução, reserva, multas
- Trabalho de aquisição como: compra, recebimento, assinaturas de revistas
- Trabalho de geração de relatórios e estatísticas

SEÇÃO 2. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) QUE SÃO ADOTADAS PELA BIBLIOTECA PÚBLICA PARA PROVER ACESSO A RECURSOS DE INFORMAÇÃO AOS USUÁRIOS FINAIS;

INSTRUÇÃO: Nessa seção, responda como TICs são adotadas para **prover recursos de informação** aos usuários finais, considerando “recursos de informação” como qualquer fonte de informação textual ou audiovisual contida tanto em suporte físico, por exemplo em CD ou DVD; assim como em suporte on-line e acessível via Internet, por exemplo: livros eletrônicos, vídeos on-line, audiolivros, bases de dados.

Marque a opção que representa a situação que é adotada atualmente na prática.

RECURSOS TEXTUAIS

A Biblioteca adquire e provê livros eletrônicos textuais (“e-Books”) para acesso on-line (via Internet) para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca adquire e provê revistas eletrônicas on-line para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca adquire e provê bases de dados (coleções eletrônicas fornecidas por provedores e editores comerciais, as quais armazenam grandes quantidades de informação de diferentes tipos para consulta on-line via Internet) para os usuários finais? Sim Não

A biblioteca participa de programas de intercâmbio de documentos através de Empréstimo Entre Bibliotecas (EEB)? Sim Não

A biblioteca participa de programas de obtenção de textos através de Comutação Bibliográfica (como COMUT, BIREME)? Sim Não

RECURSOS AUDIOVISUAIS

A Biblioteca adquire e provê audiolivros (livros narrados) para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca adquire e provê filmes e vídeos em suporte físico (VHS, DVD ou BlueRay) para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca adquire e provê plataformas de streaming (como Netflix, Amazon Prime, HBO Max etc.) para acesso pelos usuários finais? Sim Não

RECURSOS LÚDICOS

A Biblioteca adquire e provê jogos eletrônicos para os usuários finais? Sim Não

SEÇÃO 3. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) QUE SÃO ADOTADAS PELA BIBLIOTECA PÚBLICA PARA PROVER SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AOS USUÁRIOS FINAIS;

INSTRUÇÃO: Nessa seção, responda como TICs são adotadas para prover **serviços de informação** aos usuários finais, considerando “serviços de informação” tudo que os usuários finais podem usufruir em termos de ferramentas de conectividade para acesso à recursos de informação, dispositivos, busca e recuperação da informação, tecnologias assistivas e capacitação.

Marque a opção que representa a situação que é adotada atualmente na prática.

CONNECTIVIDADE

A Biblioteca provê acesso à Internet nos computadores (via cabo) para os usuários finais no ambiente da Biblioteca? Sim Não

A Biblioteca provê acesso à Internet sem fio (*Wi-Fi*) para os usuários finais no ambiente da Biblioteca? Sim Não

DISPOSITIVOS

A Biblioteca provê computadores (*PCs*) públicos para os usuários finais dentro do ambiente da Biblioteca? Sim Não

A biblioteca provê computadores portáteis (*notebooks, Chromebooks*) para seus usuários finais? Sim Não

A biblioteca provê impressora (paga ou gratuita) para seus usuários finais? Sim Não

A biblioteca provê dispositivo eletrônico móvel com tela sensível ao toque (*tablets*) para seus usuários finais dentro do ambiente da Biblioteca? Sim Não

A Biblioteca provê leitor de livro eletrônico (*eBook reader*, como Kindle) para os usuários finais da Biblioteca? Sim Não

A biblioteca provê televisor inteligente (*smart TV*) para seus usuários finais? Sim Não

A biblioteca provê fone de ouvido para seus usuários finais? Sim Não

A Biblioteca provê carregador de celular para os usuários finais da Biblioteca? Sim Não

BUSCA E RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÃO

A Biblioteca provê catálogo informatizado para uso dentro do ambiente da Biblioteca, para que os usuários finais possam localizar os registros catalogados existentes no acervo? Sim Não

Se você respondeu sim à pergunta anterior (provê catálogo informatizado para uso dentro do ambiente da Biblioteca):

- Qual sistema é utilizado?

- Qual tipo de acervo é catalogado?

A Biblioteca provê catálogo on-line para uso fora do ambiente da Biblioteca, para que os usuários finais possam localizar os registros catalogados existentes no acervo via Internet (por exemplo, desde suas casas)? Sim Não

Se você respondeu sim à pergunta anterior (provê catálogo informatizado para uso fora do ambiente da Biblioteca):

- Qual sistema é utilizado?
- Qual tipo de acervo é catalogado?

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS

Considere tecnologia assistiva como “um elemento ou um equipamento usado para melhorar, preservar ou expandir o suporte associado à vida de um indivíduo com deficiência” (HIREMATH; C.R., 2023, p. 2, tradução nossa).

A biblioteca provê software leitor de tela para seus usuários finais com deficiência visual (como JAWS, NVDA, VoiceOver etc.)? Sim Não

A biblioteca provê lupa ou ampliador eletrônico de texto para seus usuários finais com deficiência visual? Sim Não

A biblioteca provê conversor de texto para voz (*text-to-speech*) para seus usuários finais com deficiência visual (como Robobrain.org)? Sim Não

A biblioteca provê óculos para baixa visão para seus usuários finais com deficiência visual? Sim Não

A biblioteca provê teclado com letra expansiva / ampliada para seus usuários finais com deficiência visual? Sim Não

A biblioteca provê Linha Braille (*display braille*, dispositivo que permite, por exemplo, ler, com os pontos em alto relevo, a tela de tablets, computadores e celulares) para leitura de textos para seus usuários finais com deficiência visual? Sim Não

A biblioteca provê *mouse* ou *trackball* adaptado para seus usuários finais com deficiência motora?
 Sim Não

A biblioteca provê digitalizador (*scanner com voz*, como SARA PC) que converte texto para voz para seus usuários finais com deficiência visual? Sim Não

CAPACITAÇÃO / TREINAMENTO

A Biblioteca provê capacitação no uso de TICs para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca provê tutoriais em forma de apresentação (por exemplo documentos do MS-PowerPoint, MS-Word ou PDF) para os usuários finais? Sim Não

A Biblioteca provê cursos ou tutoriais em vídeo (por exemplo vídeos no YouTube, VIMEO) para os usuários finais? Sim Não

SEÇÃO 4. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) QUE SÃO ADOTADAS PELA BIBLIOTECA PÚBLICA PARA PROVER COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS FINAIS;

INSTRUÇÃO: Nessa seção, responda como TICs são adotadas para prover **comunicação** com os usuários finais, considerando “comunicação” os eventos, presença na Web e redes sociais, ou plataformas que permitam que tanto a biblioteca envie mensagens ao usuário, assim como o usuário envie mensagens para a Biblioteca.

Marque a opção que representa a situação que é adotada atualmente na prática.

PRESENÇA NA WEB E REDES SOCIAIS

A Biblioteca possui website publicado na Internet? () Sim () Não

Se possui, qual a URL (endereço HTTP Web) do website da Biblioteca?

Se a Biblioteca possui Website, o mesmo cumpre com critérios de acessibilidade como Tradutor de conteúdos digitais em Libras (como VLibras), aumentar tamanho da letra e ativação de alto contraste
() Sim () Não

A Biblioteca possui blogue? () Sim () Não

A Biblioteca possui perfil ou página na rede social FaceBook? () Sim () Não

A Biblioteca possui perfil ou página na rede social Instagram? () Sim () Não

A Biblioteca possui perfil ou página na rede social Twitter? () Sim () Não

A Biblioteca possui perfil ou página na rede social LinkedIn? () Sim () Não

A Biblioteca possui conta na rede social Tik Tok? () Sim () Não

A Biblioteca possui canal na plataforma de vídeos YouTube? () Sim () Não

ENVIO E TROCA DE MENSAGENS

A Biblioteca possui conta de correio eletrônico (*e-mail*) para conversar com os usuários?
() Sim () Não

A Biblioteca envia Boletins via correio eletrônico (*e-mail*) para seus usuários? () Sim
() Não

A Biblioteca provê canal para comunicação on-line em tempo real via conversa (*chat*) para seus usuários? () Sim () Não

A Biblioteca possui conta no WhatsApp ou Facebook Messenger para conversar com os usuários?

() Sim () Não

EVENTOS

A Biblioteca realiza transmissões de eventos ao vivo (*lives*) em plataformas como YouTube, FaceBook ou Instagram para os usuários finais? () Sim () Não

SEÇÃO 5. BENEFÍCIOS E DIFICULDADES PARA ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) PELA BIBLIOTECA PÚBLICA, DO PONTO DE VISTA DO GESTOR;

INSTRUÇÃO: Nessa seção, com respostas abertas, descreva os principais benefícios que você percebe, como gestor, ao adotar TICs na Biblioteca; assim como as principais dificuldades que você enfrenta, como gestor, para adotar TICs na Biblioteca.

Descreva o que representa a situação que é percebida atualmente na prática.

Quais os principais benefícios percebidos, como gestor, ao adotar TICs na Biblioteca.

Resposta aberta (máximo 300 palavras, texto livre):

Quais as principais dificuldades enfrentadas, como gestor, para adotar TICs na Biblioteca.

Resposta aberta (máximo 300 palavras, texto livre):

--- FINAL ---

REFERÊNCIAS DO QUESTIONÁRIO

HIREMATH; C.R. Overview, Category and Ontology of Assistive Devices. *In*: MANOJ, Kumar M.V. et al. **Computer Assistive Technologies for Physically and Cognitively Challenged Users**. Singapore: Bentham Science Publishers, 2023. ISBN 9789815079166. DOI 10.2174/97898150791591230201. Disponível em: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=3586264&site=ehost-live&scope=site>. Acesso em: 6 jul. 2023.

UNESCO. **Guide to measuring information and communication technologies (ICT) in education**. Montreal: UNESCO Institute for Statistics, 2009. ISBN 978-92-9189-078-1 (Technical Paper No. 2). Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000186547>. Acesso em 01 Mar. 2023.